



OIM
ONU MIGRATION



FONDS POUR LA
CONSOLIDATION DE
LA PAIX

Projet intitulé « *Renforcement de la coexistence pacifique durable et l'autonomisation des jeunes déplacés dans les communes des Régions de l'Ouest et du Littoral au Cameroun* »

Cartographie des Services sociaux et Métiers Porteurs dans les communes de Manjo et Nkongsamba 1^{er}



Réalisé par :



*Association Femmes Et Enfants
Women and Children Organization*

Aout 2022

SOMMAIRE

Contenus	Pages
Sigles et abréviations	3
Introduction	4
a) Rappel du contexte et des objectifs de l'intervention	4
b) Méthodologie de l'intervention	4
c) Difficultés rencontrées	5
Première partie : Les services et métiers porteurs dans l'Arrondissement de MANJO	6
1.1- Aperçu cartographique	6
1.2- Présentation géographique et Administrative	7
1.3- Services communautaires opérationnels (services publics et privés) disponibles	8
1.2.1- Secteur public	8
1.2.2- Secteur privé	15
1.2.3- Les services associatifs	21
1.4- Les métiers porteurs dans la commune de Manjo	23
Deuxième partie : Les services et métiers porteurs dans l'Arrondissement de Nkongsamba 1^{er}	25
2.1. Brève présentation de la commune d'Arrondissement de Nkongsamba 1 ^{er}	25
2.2. Les services communautaires opérationnels dans Nkongsamba 1 ^{er}	32
2.2.1. Le secteur public	25
2.2.2. Les secteur privé	32
2.2.3. Les services associatifs	32
2.3. Les métiers porteurs de la commune de Nkongsamba 1 ^{er}	32
Troisième partie : Points d'attention et recommandations	37
3.1. Points d'attention	37
3.2. Recommandations	44
CONCLUSION	48
ANNEXE	
- Fiches de collecte des données	
- Lettre de facilitation du sous-préfet de Nkongsamba 1 ^{er}	

SIGLES ET ABBREVIATIONS

AFE : Association Femmes et Enfants ;
 CAN 1^{er} : Commune d'Arrondissement de Nkongsamba 1^{er} ;
 CAPOCOM : Caisse Populaire Coopérative de Mbalmayo ;
 CECEC : Caisse d'Epargne de Crédit pour l'Entreprenariat ;
 CPAM : Centre de Promotion de l'Artisanat du Mounjo ;
 DF : Dynamic Femmes ;
 DGSN : Délégation Générale à la Sécurité Nationale ;
 ELECAM : Elections Cameroun ;
 FPCP : Fonds Pour la Consolidation de la Paix ;
 JHFD : Jeunes Hommes et Femmes Déplacés ;
 NOSO : Nord-Ouest et Sud-ouest ;
 MINADER : Ministère de l'Agriculture et du Développement Rural
 MINAS : Ministère des Affaires Sociales ;
 MINAT : Ministère de l'Administration Territoriale ;
 MINCOM : Ministère du Commerce ;
 MINDEF : Ministère de la Défense ;
 MINEDUB : Ministère de l'Education de Base ;
 MINEE : Ministère de l'Eau et de l'Energie ;
 MINESEC : Ministère de l'Enseignement Secondaire ;
 MINFOF : Ministère des Forêts et de la Faune ;
 MINEPIA : Ministère de l'Elevage, et Industrie Animale ;
 MINEFOP : Ministère de l'Emploi et Formation Professionnelle ;
 MINFI : Ministère des Finances
 MINJEC : Ministère de la Jeunesse et de l'Education Civique ;
 MINJUSTICE : Ministère de la Justice ;
 MINMIDT : Ministère des Mines, Industries et du Développement Technologique ;
 MINPEESA : Ministère des Petites et Moyennes Entreprises, de l'Economie Sociale et de l'Artisanat
 MINPROFF : Ministère de la Promotion de la Femme et de la Famille ;
 MINSANTE : Ministère de la Santé ;
 MINSEP : Ministère de Sport et Education Physique ;
 MINEP : Ministère de l'Environnement, de la Protection de la Nature et du Développement Durable ;
 MINTOUL : Ministère du Tourisme et des Loisirs Cameroun ;
 MINTRANS : Ministère des Transports ;
 MUFID : Union des Mutuelles Financières de Développement ;
 OIM : Organisation Internationale pour les Migrations ;
 OSC : Organisation de la Société Civile ;
 PDI : Personnes Déplacées Internes ;
 RC : République du Cameroun ;
 UNESCO : Organisation des Nations Unies Pour l'Education, la Science et la Culture.

INTRODUCTION

Cette partie introductive vise à situer et à baliser le champ l'étude. Elle met en exergue le rappel du contexte et des objectifs de l'intervention, la méthodologie et les difficultés rencontrées.

a) Rappel du contexte et des objectifs de l'intervention:

Depuis 2016, les Régions du Nord-ouest et du sud-ouest du Cameroun ont sombré dans une crise sociopolitique dont les affres ont provoqué des vagues de personnes déplacées internes tant vers les autres villes du pays qu'à l'extérieur.

La Région du Littoral, du fait de sa proximité avec les Régions en crise est le foyer d'un nombre important des PDI. La cohabitation au sein des communautés hôtes ne va pas de soi. Il s'agit là, entre autre de la raison d'être du Projet intitulé« Renforcement de la coexistence pacifique durable et l'autonomisation des jeunes déplacés dans les communes des Régions de l'Ouest et du Littoral au Cameroun » que portent l'Organisation Internationale pour les Migrations (OIM) et l'UNESCO.

Pour sa mise en œuvre, l'Association Femmes et Enfants(AFE) a été sélectionnée pour intervenir dans les communes de Manjo et Nkongsamba 1^{er} pour une période de trois(03) mois.

L'un des objectifs poursuivis par l'intervention est de:

- ✓ Elaborer une cartographie des acteurs et analyser leurs interactions dans la fourniture des services communautaires pour faciliter l'accès aux opportunités disponibles.

Autrement dit, il est question de répertorier l'ensemble des acteurs, présents sur le territoire des deux communes cibles et qui offrent ou sont susceptibles d'offrir des prestations aux JHFD ainsi que des métiers qui s'y trouvent et qui peuvent constituer un gagne-pain pour ces derniers.

C'est dans cette optique qu'est intervenue la mission de réalisation de la cartographie des services sociaux de base et des métiers porteurs dans les communes de Manjo et de Nkongsamba 1^{er}; laquelle s'est déroulée suivant une méthodologie bien élaborée.

b) Méthodologie:

La production de la cartographie s'est appuyée sur une démarche participative avec des échanges constants avec l'OIM et les consultations au sein des communautés. Schématiquement, quatre principales étapes ont structuré la démarche :

- **La préparation** à travers l'information des autorités administratives et locales via les correspondances, la production des outils de collecte des données et la mise au point du calendrier des opérations sur le terrain.
- **La revue documentaire** à travers la lecture des documents liés à la connaissance de la zone d'intervention. Il s'est agi notamment des données sur les communes, sur l'organisation administrative et quelques données disponibles sur la problématique des PDI.
- **La collecte des données primaires** qui a eu lieu du 15 au 20 août 2022. Elle a été réalisée auprès des autorités administratives et locales, des chefs traditionnels, des leaders d'associations ainsi que des ministres de culte. Elle s'est appuyée sur un guide de collectes des données sur les services (Annexe N°2) et un autre guide sur les métiers (Annexe N°3).
- **Le traitement, la consolidation des données et production du rapport.** Au terme de la collecte des données sur le terrain, l'équipe a procédé aux opérations de traitement et d'analyse.

c) Difficultés rencontrées:

- ✓ L'indisponibilité de certains responsables des services déconcentrés de l'état et des chefs traditionnels au moment de l'étude;
- ✓ Les fortes pluies régulières que l'on a connues durant la collecte des données ont constitué un frein à ne pas minimiser.
- ✓ L'absence de données statistiques sur plusieurs thématiques liées à l'étude malgré toutes les recherches qui ont été menées.
- ✓ La non disponibilité du Maire de Nkongsamba 1ER: cette Mairie ne s'est pas suffisamment impliquée dans le déroulement du projet.

Ainsi, le présent document qui tient lieu du rapport de la cartographie des services et des métiers porteurs est structuré en trois principales parties :

- ❖ Première partie. Les services et métiers porteurs dans l'arrondissement de Manjo ;
- ❖ Deuxième partie : Les services et métiers porteurs dans l'arrondissement de Nkongsamba 1^{er}
- ❖ Troisième partie : Les principaux points d'attention et recommandations.

1.2- Présentation Géographique et Administrative de MANJO

Le Chef-lieu de l'Arrondissement de même nom, la commune de Manjo est située dans la partie Nord de la région du Littoral. La commune de Manjo est limitée comme suit :

❖ Au Sud par l'arrondissement de Loum ;

Au Nord par l'arrondissement de Nkongsamba 3e et le mont Manengouba ;

❖ A l'Est par l'arrondissement de Nlonako et Nkongsamba ;

❖ A l'Ouest par le département de koupé Manengouba.

La commune est créée en 1959 décret n° 59/23 du 01/ 03/ 1959.

Sa superficie est de 305 km² et s'étend entre 9°41 et 9°50 de longitude Est et entre 4°42 et 4°53 de latitude Nord. Elle compte 33 villages.

❖ Climat

Le climat de la commune de Manjo est de type équatorial avec deux saisons. Deux zones climatiques distinctes caractérisent l'arrondissement, la partie sud est plus chaude et la partie nord est plus froide.

❖ Relief

Manjo est à 450 m d'altitude dans sa partie sud et à 1200 m dans sa partie Nord, il est entouré de massifs montagneux dont les plus importants : le Manengouba à 2400 m, Koupé à 2070 m, Nlonako à 1800 m.

❖ Végétation

Elle est constituée de forêt vierge, la végétation naturelle est en pleine régression, remplacée par les vastes plantations industrielles de banane et d'ananas, de petites exploitations de caféiers, de cacaoyers et de cultures vivrières et fruitières.

Milieu Humain

Histoire de la Commune

Manjo a été fondé au 19e siècle par un des descendants d'Ewang qui s'établit au lieu dit Manewang (Enfant d'Ewang en langue Mbo'o). Ce lieu fût le tout premier quartier de cette agglomération. Le nom Manjo signifie éléphanteau en Mbo'o. Sa population est de **40250** habitants, 132 hts/ km², à 70% jeune avec une moyenne d'âge de 24 ans. On rencontre 02 ethnies autochtones : Manehas et Mouaménam. La population est étendue sur deux cantons et 33 villages. La chefferie Manehas est à Namba tandis que celle de Mouamenam est à Nsoug.

Les cantons sont administrés par deux chefs supérieurs de 2e degré et 31 villages par les chefs de 3e degré. Au centre-ville de Manjo, les allogènes sont dirigés par les chefs de famille. Les Principales ethnies allogènes sont : Bamiléké, Mbo, Haoussa, Bakaka, Bamenda, Bassa, Diboum, Ewondo, Bororo, et Yabassi.

La religion est aussi variée que les groupes ethniques dans la commune de Manjo. On distingue le christianisme qui est la principale religion dans la commune, l'islam et l'animisme. Les populations chrétiennes sont constituées en majorité des protestants de l'Eglise Evangélique du Cameroun, des Catholiques et des chrétiens des Eglises réveillées.

L'activité économique est essentiellement basée sur l'agriculture et le petit élevage. Il s'agit des cultures vivrières (maïs, manioc, Macabo, banane plantain, haricot etc.), des cultures de rente (café, cacao, palmier à huile) et cultures fruitières.

1.3. Services communautaires opérationnels (inclus services publics et privés disponibles)

Les services communautaires recensés ici sont ceux-là qui sont offerts par des structures communautaires publiques et privées résidant dans la commune de Manjo, et surtout celles qui ont intégré un apport pour la cause des déplacés internes du NOSO.

1.3.1. Secteurs Public

Secteur	Structures communautaires	Services communautaires offerts	Localisation/Contact
MINAT	Sous-préfecture 32 Chefs de villages	- Assure une mission de conseil auprès des Maires et surtout en ce qui concerne l'intégration des déplacés internes ; - Veille au maintien de l'ordre, à l'exécution des lois, des règlements et décisions du Gouvernement surtout en ce qui concerne l'arrivée des déplacés internes ; - Veille à l'exécution du plan et des programmes de développement économique et social de toute la commune de Manjo, y compris celle des déplacés internes.	Quartier 4 (MIKOMBE) Tel : 695 71 45 57 676 39 77 85

MINDDEVE L	Commune de Manjo	• Produit des actes de naissances ; • Finance les petits projets et les petits commerces ; • Crée des salles de classes et bancs pour accueillir les enfants déplacés internes en nombre supérieur ; • Facilite l'intégration scolaire des enfants déplacés internes sans actes de naissances et les établir bien après ; • Donation des fournitures scolaires en 2020 et accord des aides spontanées pour les problèmes sanitaires ; • Installation des forages à Kola en 2021 ; • Exempt de taxes et d'impôts communautaires aux déplacés internes commerçants ; • Sensibilisation et recensement pour le rétablissement des actes et les mariages collectifs des déplacés internes. • Favoriser la donation des nouvelles boutiques construites au marché central de Manjo aux déplacés internes ; • Élire un déplacé interne Mr Atcha Ringo comme 3eme adjoint au maire.	•
MINADER	6 postes agricoles	• Encadrement de tous les postes agricoles par la donation de l'espace cultivable • Veiller et s'assurer que les plants donnés ont été mis en terre par les agriculteurs ; • Faire le suivi de la croissance de ces plants jusqu'à la production ;	Manengole, Ngol, Njoumben, Moumekeng, Kola et Nlowé

		• Distribution en moyenne d'une tonne de maïs aux déplacés internes ; • Distribution de 10 000 plants aux déplacés internes et aux autres agriculteurs ; • Sensibiliser les jeunes à s'intéresser à l'agriculture par la donation gratuite de toutes les ressources afin d'éviter l'exode rurale ;	
DGSN	Commissariat à la Sécurité Public	• Sécuriser et faire le renseignement sur toute la commune de Manjo ; • Légaliser et certifier en priorité les documents et les CNI des déplacés internes ; • Proroger les CNI sans complication, surtout pour les déplacés ; • Traiter les plaintes et ouvertures des enquêtes (viol, abus de confiance, trouble de jouissance), et en priorité lorsqu'un déplacé interne est concerné ; • Certification matériel et délivrance de toutes déclarations de pertes surtout pour les déplacés internes ; • Signer les fiches de renseignements, certificats d'individualité gratuit lorsqu'il s'agit d'un concours et en priorité aux déplacés internes	Quartier 1 (EMENG) Point focal (Nlohé, Kola)
MINDEF	Commissariat Spécial	• Renseignement et Information ; • Encadrement et protection des déplacés internes pour faciliter leurs intégrations ; • Favoriser en premier l'arrangement à l'amiable en cas de litiges entre les parties ;	•

		• Sensibiliser et éduquer les déplacés internes de toujours se présenter avec un point focal ou un garant en cas de soucis judiciaire ; • Sensibiliser et Eduquer la communauté que l'on peut se présenter avec ces documents (déclaration de perte, passeport, acte de mariage, carte d'électeur, permis de conduire etc.) si la CNI s'est égarée ; • Toutes déclarations de perte sont signées gratuitement. • Lutter particulièrement contre la prostitution qui a pris de l'ampleur à Manjo	
	Gendarmerie	Sécurité des personnes et informations	Quartier 2 (EMAL)
MINEDUB	Inspection d'Arrondissement 48 écoles primaires et 17 écoles maternelles	• Recrutement des enseignants déplacés internes formés ; • Exempt de paiement de l'APE pour les élèves déplacés internes.	Quartier 2 - EMAL
MINSANTE	Hôpital de District	• Consultations Médecine générale, Service de maternité, Service de pédiatrie, service de chirurgie ; • Pas de disposition ou consigne particulière de la hiérarchie concernant les déplacés internes ; • En cas de situation jugée urgente, l'hôpital réagit en assumant le paiement total surtout pour les déplacés internes ;	Quartier 1(EMENG) Dr Mimbang Hugues 690 11 72 58

		• Recrutement de deux infirmières formées et deux ménagères déplacées internes ; • Sensibilisation sanitaire : Cholera, premier cas à Melong dans la région du Littoral ; • Accompagner les victimes de viol (surtout les déplacés internes) en faisant des examens, service de prise en charge et la gendarmerie ; • Prise en charge des cas d'enfants malades non gérés par les écoles, surtout les déplacés internes.	
MINAS	Centre d'Arrondissement	• Octroyer les aides et les secours aux enfants nécessiteux (déplacés internes et par les dons de l'Etat ; • Octroyer des placements scolaires aux handicapés et surtout les déplacés internes après constitution d'un dossier valide ; • Sensibilisation auprès des personnes de bonne volonté pour aider les nécessiteux ; • Recenser les déplacés internes pour la remise des dons sous l'autorité du Sous-préfet en 2021 ; • Donation des appareillages aux handicapés après présentation d'un certificat médical ou d'une carte d'invalidité, priorité aux déplacés internes ; • Faire des campagnes pour l'établissement des actes de naissances par l'aide de la Mairie.	Quartier 2 (EMAL) Mme Tchouissi Aimée 697 89 15 96

MINEPIA	Centre d'Arrondissement	• Accompagnement et supervision de tous les pôles d'élevages par des sensibilisations sur la nourriture et les maladies des animaux ; • Rechercher et identifier des personnes par canton et par villages pratiquant l'élevage et l'accompagner surtout des déplacés internes ; • Achat et distribution gratuit des vaccins « Rabiscine » contre la rage ; • Descentes de contrôles, de recensement et de vérification des animaux vendus dans les marchés ; • Accompagnement à la création des espaces de piscicultures et autres.	•
MINFOF	Poste d'Arrondissement	• Protection de la nature (Forêt et faune) ; • Encourager la population et surtout les déplacés internes à s'investir sur le Reboisement (création de pépinières) ; • Suivi de l'exploitation durable ; • Conservation de la biodiversité ; • Faire des programmes de sensibilisation au niveau des écoles ; • Création des travaux de stages professionnels et de vacances pour les élèves en collaboration avec la Mairie.	
MINJEC	Centre d'Arrondissement	• Encadrer et animer les jeunes à travers les associations ; • Encourager l'intégration au CNJC qui a pour but de favoriser le dialogue entre jeune, les pouvoirs publics, la société civile et les	Quartier 8 (BOUM) Ngalame née Mbongalle Miranda 670 12 B41 02

		organismes étrangers et Internationaux ; • Faciliter la prise en compte de leurs aspirations et la prise en charge de leurs besoins ; • Accroître la créativité des jeunes et optimiser leur potentiel d'action et de participation au développement.	
MINPOSTEL	Bureau de Poste	• Distribution du courrier, services financiers, services numériques, solution logistique commerce en ligne dans la commune de Manjo.	Quartier 4 MINKOMBE
ELECAM	Antenne Communale	• Les sensibiliser pour s'inscrire sur les listes électorales, une fois l'établissement des CNI ; • Poster un point focal à N'lohé	MINKOMBE
MINEE	ENEO CAMWATER	• Distribution de l'eau potable dans la communauté de Manjo (Canton Manehas en particulier) ; • Distribution de l'Energie Electrique dans l'Arrondissement ;	Quartier 4 MINKOMBE
MINESEC	Lycée Bilingue de Manjo et Lycée Technique de Diang, CES	• Réduction des frais d'APE pour les déplacés internes • Acceptation des élèves déplacés sans actes de naissance et sans bulletins de notes ; • Accompagnement psychologique dans le cadre des causeries éducatives ;	Quartier 1 EMENG DIANG
MINSEP	Stade municipal	• Mise en exploitation d'un stade pour les différentes rencontres de football et championnat de football de la communauté de Manjo.	Quartier 1 EMENG
MINEFOP	Présence de 02 SAR/SM	• Formation des enfants sur les métiers de spécialisation en	Quartier 1(EMENG) et Moumekeng

		industrie et habillement et en économie sociale et familiale.	
--	--	---	--



Encadré 4: Services communautaires du secteur public offerts dans l'arrondissement de MANJO

1.3.2. Secteur privé

Secteurs	Structures communautaire	Services communautaires offerts par structure	Localisation /contact
Affaires Sociales	Orphelinat : ManjoChildren's Home	Prise en charge, l'encadrement, l'éducation, formation en agriculture, élevage (chèvres, poulet de chair, pisciculture et	Namba Chefferie Tel 672 73 19 70

		Escargotière) pour des enfants de 3 à 18. Les enfants déplacés sont en grand nombre	En cours de formalisation
Tourisme	Soum's Hôtel	• Hébergement (payant)	Quartier 3, KWALLA
	Hôtel Ngalle Palace et Auberges	• Hébergement et restauration • Trésor (auberge)	
Postes et Télécommunication	Orange Shop- Alliance Infiniment et MTN Shop, Camtel	• Reconduction des cartes sims oranges vente des sims vente des téléphones services monétaires (dépôt/retrait) (payant)	Gare Ferroviaire
	Centre Multimédia TA'A	• Formation des jeunes sur les Techniques de l'information et de communication	Quartier 2 EMAL
TRANSPORT	Nkongsamba Express	• Voyages, expéditions des colis multiples (savon, cahiers, bics...) • Aide aux déplacements, aide gratuite aux déplacés • Aide aux handicapés par la gratuité de voyage selon les cas ; • Aide financière aux déplacés internes ; • Recrutement de trois déplacés internes (chauffeurs) • (gratuit/payant)	Quartier 2 EMAL
	Evans Photo (déplacé interne)	• Filme et agrandit les photos 4X4	Quartier 4 MIKOMBE
	Eglises de Réveils (Full Gospel Mission, Vraie Eglise de Dieu, Fellowship Ministries International etc.)	• Accueil des fidèles de déplacés et hébergement • Prière, encouragement et accompagnement psychologique par des exhortations aux déplacés internes ;	Quartier 2 EMAL

Confessionnelle		• Aide à l'insertion sociale par des aides et des dons financiers et matériels • Prise en charges des enfants scolarisés par certains fidèles de la congrégation.	
	Mission Catholique Saint Marc de DIANG et Sacré Cœur de EMENG Saint Pierre de KOLA Saint Nestor de LALA Mission	• Accueil, • Ecoute, • Orientation	Quartier 1 EMENG
	Eglise Presbytérienne, Eglise Evangélique du Cameroun, Congrégation Baptiste du Cameroun	• Prières, • Exhortation, • Encouragement	Quartier 4 MIKOMBE
	Mosquée	• Offre des lieux d'habitation aux déplacés internes • Favoriser leur implantation en donnant des fonds de roulement pour commencer les petits commerces.	Quartier 2 EMAL

Secteurs	Structures communautaire	Services communautaires offerts par structure		Localisation /contact
		Elise Bureautique	Secrétariat	Quartier 1 EMENG 673 96 24 71
		ETS Bruno-Pompe Funèbre	Fabrication et vente de tout l'accompagnement funèbre Recrutement et formation des jeunes apprentis	Quartier 1 EMENG 679 21 91 81
		Menuiserie Catholique Paroisse Sacré Cœur	• Fabrication des meubles • Travaux général • Formation des jeunes et déplacés (payant)	Centre-ville

Privé	Petites et Moyennes Entreprises, Economie Sociale et Artisanat	Boulangerie Express	• Recrutement des déplacés internes (mais ne sont pas sérieux) • Aide accordée aux déplacés • Aiment travailler plus aux champs • Intégration dans le domaine d'action (plantation) • S'intégrer facilement d'une plantation (MANBUNA) • Leur présence a apporté un surpoids sur les charges quotidiennes personnelles (non payant)	Quartier 2 EMAL 697 00 19 84
		Provenderie de Manjo	Approvisionnement aux secteurs agro-alimentaires de la provende rie Payant	Quartier 1 EMENG
		ETS Patrick Téléphone	Réparation des téléphones Payant	Quartier 1 EMENG
		Menuiserie métallique	• Travaux aluminium (fenêtres et porte etc.) • Travaux de vitrerie. • Formation de jeunes (anglo.et francophone) • (PAYANT)	Quartier 4 MIKOMBE
		Le Baobab (Bar)	• Recrutement et vente des boissons (payant /non payant)	quartier 2 EMAL
		Salon de Couture Ancila(DI)	• Confection des vêtements d'hommes et femmes et enfants (tenues scolaires) à des prix dérisoires	Kola carrefour
		Mini poissonnerie	• Vente du poisson et poulet congelés	Nlohé
		Ets		Nlohé

		Commerce General	• Eros, fufu, and complement +ingredients	
		ETS Alobwede	• Cueillir, achat et vente du vin de palme	Nlohé
		Boulangerie Artisanale KSB	• Recrutement des jeunes pour apprentissage et emploi • Fabrication et vente des cadeaux Kumba	Nlohé
		Sport X BET	• Jeux du Hazard basé sur le football	Nlohé
		ETS Melong Simon	• Quincaillerie générale, vente des accessoires de constructions et autres	Nlohé
		Ets Phytosanitaire		Nlohé
		Ets Garage moto et véhicule	• Recrutement et apprentissage des jeunes • Réparation des motos et véhicules	Nlohé
		Martial Telecom	• Vente de téléphone et accessoires informatique et télécommunication	Nlohé
		Salon de coiffure Ndasi	• Recrutement et formation des jeunes filles • Modélisation et confection des coiffures	Nlohé
	Finances	Mufid	• Epargne, transfert de crédit et paiement de salaires des employés après contracté avec des entreprises	
		Micro Finance CAPOCOM		Quartier 4 MIKOMBE
		M. CECEC		Quartier 2 EMAL
		Express exchange		Quartier 3 KWALLA
	Justice	Huissier de Justice. Etude Maître Elise Noel	• Contentieux judiciaires	Quartier 8 BOUM

	Commerce	Présence de 10 marchés dans la commune	Vente de tous le produits maraichères, animal etc.	Quartier 1 et 2 (EMENG et EMAL)
	Education	Victory Modern collège	- Traitement particulier des déplacés sur les pensions ; - Accompagnement psychologique dans le cadre des causeries éducatives ; - Allègement de la tache aux parents pour faciliter leurs intégrations ; - Acceptation des élèves déplacés sans actes de naissances et bulletin	Kolla Carrefour
		JEK BilingualAcademy		Kolla Carrefour
		Ecole EEC		Nlohé
		Groupe Scolaire Bilingue Marcelyd		Nlohé
		Groupe Scolaire Bilingue JERE-ANNA		Nlohé
		Integrity Bilingual Comp High school		Nlohé
		Ecole Primaire Bilingue Kleine Engels		
		Colle Bilingue Manengoumba		Quartier NKAWAH
		Collège Bilingue de l'Unité		Quartier 8 BOUM
	Santé	CSI St Bruno de Kolla	- Prise en charge des déplacés internes incapable de payer leurs factures - Aides matérielles et financières	Kolla Mission
		Pharmacie la Lyonnaise	Vente des produits pharmaceutiques	Centre-ville
		Centre de Santé Islamique Kennedy et fils	Recrutement des infirmières déplacées internes	Quartier 4 MIKOMBE
		Centre de Santé Sainte Irène	Consultation générale, laboratoire, pédiatrie, échographie	Quartier 4 MIKOMBE
		Clinique Cabinet de soin Fotie	Petite chirurgie et pharmacie et hospitalisation	Quartier 4 MIKOMBE
	Hydrocarbures et Mine	Station de Service Total	Vente et distribution des produits pétroliers	Quartier 6 MANEWANG
		Station Tank's Oil		Quartier 4 MIKOMBE

		Station OLA				Quartier 5 DIANG
	Agriculture	PHP		Mantem		Quartier 1 EMENG
		GIC les moineaux agro-pastoral du littoral ; Don ACEFA.2018	Agriculture (Maïs, Plantin, Papaye, Ananas etc.) élevage (porc, poulet, lapin)			Quartier 8 BOUM
		GIC Esperance Moungo et GIC SOCOCAM	Culture du Cacao, café etc. Recrutement surtout des déplacés internes			Quartier 5 DIANG
	Elevage, pêche et industrie animale	Groupe d'éleveurs et PEA Jeune	Pisciculture, Elevage des Porcs, Poulets de chair Old Layers, Canard, Lapin, Escargot Apiculture. Pratiquées en grande partie par les déplacés			Quartier 4 MIKOMBE
	Prostitution		Accouplement avec le sexe opposé à moindre cout			Centre ville

y



Encadré 5: Services communautaires du secteur privé offerts à Manjo

1.3.3. Associations Légalisées par la sous-préfecture de Manjo

N°	Nom	Président	Domaine	Localisation
1	Association des parents d'élèves et Enseignants du CETIC de Diang	FAPOUN KEMATIO Chrétien	N°133/RDA/C16/SAAJP	Diang B de Manjo
2	Association Hommes et Femmes Solidaires de KollaSongo	WOUATOU NDEMBE DAVID	N°111/RDA/C16/SAAJP	KollaSongo(
3	WabaneWomen Association Manegoten	MANGWI CATHERINE	N°131/RDA/C16/SAAJP	Manegoten
4	Association Solidarité des communautaires de Manjo- SOCOREMA	TEDJEUTHADDEE	N°094/RDA/C16/SAAJP	Manjo
5	Amicale des résidents d'Emeng	NDOUKEPOU FELICIEN	N°001/RDA/C16/SAAJP	bloc 7 Manjo
6	Association des jeunes Bansa et Sympathisants de Manjo	Manjo	N°133/RDA/C16/SAAJP	TAKOUTCHOUP KINGUE Maurice
7	Cercle de transparence de Manjo	TCHAKLO ALEXIS	1.	Quartier 2 EMAL
8	Association Salle LALA Mission	KENANG ELIAS	2.	LALA MISSION
9	Cercle des femmes engagées de Manjo	EKOSSO TECLAIRE	3.	Manjo
10	Association des jeunes sincères clubs bensikin de Manjo	NIKE PROSPERE	4.	Manjo Bloc 7 Emal
11	Association des Parents élèves et Enseignants du Lycée de Manjo	FANKAM ABEL	5.	du Lycée de Manjo
12	EDINGA DE MANJO	EKOSSO NDAWE EPS EKOLLO PENDA LAFORTUNE	6.	Manjo
13	Famille Baboate et Frere de Manjo- FABAFM	NGANKAM Augustin	7.	Quartier 3, Kwalla

14	Cercle Amicale des jeunes de Mikombe-cajem	KWEI Daniel Rachel	8.	Mikombe
15	Association des amis intimes de Manjo-AMI	NOGNING PIERRE	9.	Manjo
16	Association des motos taximen de Manjo	EBONGUE MBAH MOH SYLVESTRE	10.	Manjo
17	Association KEZMZEM BAMBI DE MANJO	MANEKUE CECILE	11.	Manjo
18	Association sportive du Canton Mouamenam-ASCAM	NGUNDE THEOPHILE	12.	Canton Mouamenam
19	Association amour des jeunes dames de Nlohé-AJEDAN	TOUKAM EPSE NZOUWOU PAULINE		Nlohé
20	Association des jeunes Frères et sœurs Solidaires de Manjo	MEUDON KAMGA RODRIGUE		Quartier 3 KWALLA MANJO
21	Association amicale es jeunes solidaires de kolla carrefour	FOFOU Ferdinand		kolla carrefour
22	Association des jeunes transparents de Nlohé	TCHOUTEZO RODRIGUE		Nlohé
23	Cercle des jeunes vaillants de Nlohé	TANEFO ROMAN LOHIQUE		Nlohé
24	Association des femmes Bangangté de Manjo- AFEHAM	KUITCHOUA EPSE MBIAKOP ANTOINETTE		Manjo
25	Association pour l'encadrement des enfants et femmes en détresse du moungo-AEEFED	NANA JEANNETTE		Manjo
26	Association des Enfants Solidaires	ME FERDINAND EDIMO NANA		Manjo

Tableau 3: Associations Légalisées

1.4. Les métiers porteurs dans la commune de Manjo

Secteurs	Métiers porteurs
----------	------------------

Petites et Moyennes Entreprises, Economie Sociale et Artisanat	Informatique (Bureautique, maintenance et infographie)
	Bruno-Pompe Funèbre (Fabrication et vente de tout l'accompagnement funèbre)
	Menuiserie de bois et métallique
	Soudure
	Pâtisserie
	Couture (confection des vêtements d'hommes et femmes et enfants (tenues scolaires) à des prix dérisoires
	Salon de Coiffure et esthétique (pédicure, manucure)
	Restaurant (Cuisson des plats locaux)
	Quincaillerie générale : Vente des accessoires de constructions et autres
	Mécanique : • Véhicule et • Moto
	Vente de téléphone et accessoires informatique et télécommunication et réparation
Justice	• Huissier de Justice • Cabinet d'Avocat
Petit Commerce	Poisson, poulet et porc Braisés maïs grillé, croquette, beignetariat Buanderie, restaurant, Machine à écraser et Friperie
Education	Ecoles primaires et maternelles et collèges (général et techniques) anglophone Garderie d'enfants
Santé	Multiplication des Centres de Santé Intégré
Agriculture	Culture de plantain, Mais, Macabo, Manioc, fruits, igname Culture de Cacao, Ananas, palmier à huile
Elevage, pêche et industrie animale	Pisciculture, Elevage des Porcs, Poulets de chair Old Layers, Canard, Lapin, Escargot Apiculture.
Environnement	le Reboisement (création de pépinières) ; Conservation de la biodiversité
Transport	Bensikin et Transport en commun au sein de la communauté

Cartographie des métiers porteurs à Manjo.

Petites et Moyennes Entreprises, Economie Sociale et Artisanat

- Menuiserie de bois et métallique et Soudure
- Pâtisserie
- Couture (confection des vêtements d'hommes et femmes et enfants (tenues scolaires) à des prix dérisoires
- Salon de Coiffure et esthétique (pédicure, manucure)
- Restaurant (Cuisson des plats locaux)
- Quincaillerie générale, vente des accessoires de constructions
- Mécanique véhicule et moto

Deuxième partie :

Deuxième partie :

Les Services communautaires et Métiers porteurs dans l'Arrondissement de Nkongsamba 1^{er}.

Cette partie est organisée autour des points suivants : Bref aperçu de l'Arrondissement, la présentation de la cartographie des services et des métiers porteurs disponibles au sein de la commune.

2.1. Bref aperçu de l'Arrondissement de Nkongsamba 1^{er}

La Commune d'Arrondissement de Nkongsamba 1^{er} (CAN) est située dans le Département du Mounjo dans la Région du Littoral. Elle a été créée en 2007 suivant le décret présidentiel n° 2007/117 du 24 avril 2007 portant création des communes avec pour chef-lieu Eboum 1. Elle fait partie des trois communes que compte la communauté urbaine de Nkongsamba qui est dirigée par le Maire de la ville. Nkongsamba 1^{er} couvre une superficie de 108km, avec une population estimée

à environ 100 000 habitants. La commune comporte une partie urbaine et une partie rurale. Ses limites territoriales sont constituées par les monts Manengouba et Nlonako, les Arrondissements de Nkongsamba 2ème, 3ème, Nlonako et le département du Nkam.

Les principaux groupes sociologiques qui la composent sont les Mbos, Bamilekés, Tikars, ressortissants anglophones, bororos et peuhls. Elle est organisée autour de treize (13) quartiers et deux(02) villages.

La population active de Nkongsamba œuvre à plus de 85% dans le secteur informel, notamment dans le secteur primaire et tertiaire. On note un taux d'activité de 85,6%.

Nkongsamba a connu ses lettres de noblesse dans le passé avec la culture du café. Aujourd'hui il accuse un grand retard en matière de développement.

2.2- Services communautaires publics et privés opérationnels dans la commune d'Arrondissement de Nkongsamba 1^{er} :

Elle est organisée autour des services publics d'une part et des services privés d'autre part.

2.2.1. Les services publics

En général, les services publics qu'ils offrent sont gratuits. Lorsqu'ils sont payants, ils sont réglementés par les textes. Le tableau qui suit présente l'essentiel des services publics répertoriés sur le terrain.

Secteur	Structures communautaires	Services communautaires offerts	Localisation /contact
MINAT	Sous-préfecture de Nkongsamba 1^{er} : Les chefferies traditionnelles (13 quartiers et 2 villages)	○ Coordination des services publics dans sa zone de compétence ; ○ Suivi de la mise en œuvre de la politique gouvernementale notamment en ce qui concerne les PDI ; ○ Veille à la sécurité et à la tranquillité publique ; <u>Les chefferies traditionnelles :</u>	Quartier administratif (Eboum 1)

		○ Accueillent et abritent les populations étrangères, ○ Apportent des aides aux PDI : - Négociation pour l'accès à la terre, - Intermédiation avec les pouvoirs publics, - Médiation et gestion des conflits	
MINDDEVEL	Commune de Nkongsamba 1er	○ Etablissement des actes d'état civil (naissance, mariage et décès); Certification des actes d'état civil, ○ Assistance aux PDI : - Placements scolaires, - Aide sanitaire pour les nécessiteux ; - Appui à l'emploi dans les chantiers de la mairie ; ○ Promotion du développement social, économique, sanitaire, scolaire, culturel, etc.	Centre Administratif (Eboum 1) (+237) 696849677 Email : info@mairie-nkongsamba1.com
MINADER	Délégation d'Arrondissement	• Encadrement de tous les postes agricoles par la donation de l'espace cultivable • Veiller et s'assurer que les plants donnés ont été mis en terre par les agriculteurs ; • Faire le suivi de la croissance de ces plants jusqu'à la production ; • Distribution en moyenne d'une tonne de maïs aux déplacés internes ; • Distribution de 10 000 plants xxx aux déplacés internes et aux autres agriculteurs ; • Sensibiliser les jeunes à s'intéresser à l'agriculture par la donation gratuite de toutes les ressources afin d'éviter l'exode rurale ;	Eboum 1

		○ Promotion de l'Agriculture, ○ formation, accompagnement	
DGSN	Commissariat à la Sécurité Public Nkongsamba 1er	○ Sécurité des personnes et des biens, ○ Etablissement des pièces d'identité et ○ Déclaration de perte ; ○ Médiation en cas de différend avec l'accord des parties, ○ Officier de police judiciaire.	Barresoumtou
	Commissariat Spécial Nkongsamba 1er	○ Renseignement et Information ; ○ Encadrement et protection des déplacés internes pour faciliter leurs intégrations ; ○ Favoriser en premier l'arrangement à l'amiable en cas de litiges entre les parties ; ○ Sensibiliser et éduquer les déplacés internes de toujours se présenter avec un point focal ou un garant en cas de souci judiciaire ; ○ Sensibiliser et Eduquer la communauté que l'on peut se présenter avec ces documents (déclaration de perte, passeport, acte de mariage, carte d'électeur, permis de conduire etc.) si la CNI s'est égarée ; ○ Toutes déclarations de perte sont signées gratuitement.	Centre administratif
	Gendarmerie Nkongsamba 1er	○ Sécurité des personnes et des biens ;	Centre administratif

		○ Médiation, Officier de police judiciaire	
MINPROFF	Délégation d'Arrondissement du Ministère de la Promotion de la Femme et de la Famille Nkongsamba 1er (DAPROFF)	○ Médiation familiale au sujet des différends entre les couples ; ○ Assistance en cas d'abus (violation des droits notamment les violences/viol sur les femmes) ; ○ Formation qualifiante pour permettre aux femmes d'exercer une activité génératrice de revenus ou des formations sur les droits humains.	Kelko'o M. Nlend
MINEDUB	Inspection d'Arrondissement 22 écoles primaires et écoles maternelles	○ Recrutement des enseignants déplacés internes formés ; ○ Exempt de paiement de l'APE pour les élèves déplacés internes ○ Suivi-contrôle des programmes d'enseignement ; ○ Intermédiation pour la prise en compte des personnes déplacées internes.	Edip
		● Consultations Médecine générale, Service de maternité, Service de pédiatrie, service de chirurgie ; ● Pas de disposition ou consigne particulière de la hiérarchie concernant les déplacés internes ;	Quartier Mouanboh

MINSANTE	Hôpital Régional de Nkongsamba Et Hôpital de District	• En cas de situation jugée urgente, l'hôpital réagit en assumant le paiement total surtout pour les déplacés internes ; • Recrutement de deux infirmières formées et deux ménagères déplacées internes ; • Sensibilisation sanitaire : Cholera, premier cas à Melong dans la région du Littoral ; • Accompagner les victimes de viol (surtout les déplacés internes) en faisant des examens, service de prise en charge et la gendarmerie ; • Prise en charge des cas d'enfants malades non gérés par les écoles, surtout les déplacés internes. • Chirurgie dentaire, • chirurgie générale, • médecine de laboratoire, • obstétrique gynécologie, • pédiatrie, radiologie, urologie • Santé des populations : • Consultations générales et prénatales, • Accouchements, • Petite chirurgie	
MINAS	Centre Social d'Arrondissement Nkongsamba 1 ^{er}	• Accompagnement psychosocial ; • Assistance administrative ; • Insertion/Réinsertion socio économique ; • Insertion scolaire (placement scolaire/exemption des frais exigibles d'APE) ; Médiation familiale;	Quartier Centre administratif M.BAYANG

		• Placement institutionnel/sécurisation des enfants en détresse ; • Assistance sociale à l'établissement des certificats d'indigence, le référencement vers les hôpitaux publics pour la prise en charge sanitaire, écoute et counselling ; • Mise en place d'un répertoire des associations ; • Mise en relation avec les associations.	
MINEPIA	Centre d'Arrondissement	• Accompagnement et supervision de tous les pôles d'élevages par des sensibilisations sur la nourriture et les maladies des animaux ; • Rechercher et identifier des personnes par canton et par villages pratiquant l'élevage et l'accompagner surtout des déplacés internes ; • Achat et distribution gratuit des vaccins « Rabiscine » contre la rage ; • Descentes de contrôles, de recensement et de vérification des animaux vendus dans les marchés ; • Accompagnement à la création des espaces de piscicultures et autres.	Eboum 1 M. MVONDO
MINFOF	Délégation d'arrondissement	• Protection de la nature (Forêt et faune) ; • Encourager la population et surtout les déplacés internes à s'investir sur le Reboisement (création de pépinières) ; • Suivi de l'exploitation durable ; • Conservation de la biodiversité ; • Faire des programmes de sensibilisation au niveau des écoles ;	Nkongsamba 2 ^e Mouadja

		• Création des travaux de stages professionnels et de vacances pour les élèves en collaboration avec la Mairie.	
MINJEC	Centre MULTIFONCTIONNEL DAJEC 1 Nkongsamba 1er	○ Encadrer et animer les jeunes à travers les associations ; ○ Encourager l'intégration au CNJC qui a pour but de favoriser le dialogue entre jeune, les pouvoirs publics, la société civile et les organismes étrangers et Internationaux ; ○ Faciliter la prise en compte de leurs aspirations et la prise en charge de leurs besoins ; ○ Accroître la créativité des jeunes et optimiser leur potentiel d'action et de participation au développement ; ○ Education morale et civique des jeunes y compris les déplacés internes, ○ Offre des formations diverses sur des métiers (informatique par exemple)	Eboum 1 A côté de QUIFEUROU Eboum 1
MINPOSTEL	Bureau de Poste	• Distribution du courrier, services financiers, services numériques, solution logistique commerce en ligne dans la commune.	Barressoumtou
ELECAM	Antenne Communale	• Les sensibiliser pour s'inscrire sur les listes électorales, une fois l'établissement des CNI ;	EDIP
MINEE	ENEO CAMWATER	• Distribution de l'eau potable ; • Distribution de l'Energie Electrique dans l'Arrondissement ;	Eboum 1
MINESEC	Délégation MINESEC	○ Coordination des activités des lycées et collèges ;	○

		○ Suivi de l'application de la politique gouvernementale ; ○ Facilitation de l'accès des élèves déplacés dans les lycées, de la simplification de leur inscription sans actes de naissance et sans bulletins de notes.	
MINEFOP	Fonds National de l'Emploi de Nkongsamba (FNE)	○ Intermédiation ○ Appui à la formation ○ Appui à la création d'emploi individuel	Centre administratif

A côté des services publics, on rencontre également des services privés au sein de la commune de Nkongsamba 1^{er}.

2.2.2. Les services privés de l'Arrondissement de Nkongsamba

Les services privés sont aussi diversifiés que possibles.

Dénomination	Services offerts
Banque et finance :	Une quinzaine de banques et Etablissements de Microfinance: Société Générale de Banque au Cameroun (SGBC) ; Afriland First Bank ; Crédit Communautaire d'Afrique (Société Coopérative d'Epargne et de Crédit au Cameroun (LE GRENIER) ; ACEP ; ÉMI Money Nkongsamba EXPRESS UNION FINANCE SA Les services variant d'une structure à l'autre.
Hôtel et hébergement	<i>Les services hôteliers sont offerts à partir 10 000 Fcfa.</i> • Hotel le Moungo • FèreHôtel • Hotel Yodi Chute D'EkomNkan • Mbifano Hotel; Fowe Hotel • Le Refuge Palace
Pharmacies et cliniques	• Le Centre de Santé Privé de Nkongsamba (CSPN) • Pharmacie Nouvelle • Pharmacie de Manengouba • Pharmacie Pacific • Pharmacie du temple • Pharmacie de la cite deux monts
Agences de voyage	Elles desservent : Douala, Bafoussam, Yaoundé • -Nkongsamba Express • -Garantie express • -Touristic Voyage

Les médias	• Radio Mont Mangoumba « Radio MOMA » • Radio Nkongsamba FM 96.2
-------------------	---

2.2.3. Le secteur associatif

Les associations identifiées et présentées ici sont celles qui sont actives sur le terrain. Elles sont dans le tableau qui suit.

N°	Dénomination	Services offerts	Localisations et contacts
1	Dynamic Femmes	-Sensibilisation sur la situation des IDP -Appui à l'insertion socioéconomique et politique.	Mme SIEWE Tel : 699350178 /677331395
	Centre de promotion de l'artisanat dans le Moungo (CPAM)	Sensibilisation Formation sur l'artisanat Education citoyenne	Centre-ville 69675370337 M. TELLAH
2	Femmes Déplacées internes de Nkongsamba 2 ^e	Encadrement et assistances diverses, intermédiation	Tel : 653 98 33 53
3	Réseau des associations des veuves du Moungo		Madame Tomé Augustine Tel :
3	La Tanière des Lionceaux	Formation des filles mères PDI en couture et éducation à la santé sexuelle et reproductive	Tel : 658127794
4	BETTER FUTURE	Sensibilisation Formation en élevage et pisciculture,	FOTUÉ FRANCIS Tel :

2.3. Les métiers porteurs

Le travail effectué sur le terrain a également permis de collecter des informations sur les métiers porteurs qu'offre l'Arrondissement de Nkongsamba 1^{er}. Un guide a été utilisé à cet effet. Il contenait des variables sur la dénomination de l'activité, sa nature, les lieux d'exercice, le capital moyen ainsi que les contraintes et risques. Après compilations des données, il en ressort ce qui est présenté ci-dessous, selon chaque secteur.

2.3.2. Restauration

Les services de restauration sont assez variés dans la ville de Nkongsamba. Il est possible d'avoir de quoi se mettre sous la dent à partir de 100, 150 Fcfa ; en fonction de votre portemonnaie.

Dénomination	Services/Produits	Observations
Sandwiches ambulants	Pain, œufs, mayonnaises, sardines	Capital faible, possibilité de faire dans le pousse
Cafétéria	Petits déjeuner, matin et soir,	Avoir un local ou un emplacement
Restaurant « tourne dos »	Différentes variétés de repas	Ambulant ou localisé
Restaurant	Différentes variétés de repas	Besoin d'un minimum de confort.

2.3.3. Transports et logistiques

Dénomination	Services/Produits	Observations
Transport par Taxi (Taximan)	Transport de biens (petite quantité) et de personnes dans la ville.	Tend à disparaître
Transport par clando (transport clandestin)	Transport de biens (petite quantité) et de personnes de la ville-campagne ou interurbain.	Ce mode dessert plusieurs zones dans la commune.

Transport par moto (Motoximan)	Transport de personnes	Mode de transport en propension
Chargeurs de voitures	Aide aux passagers et agents de voyages	Existence des agences de voyage.
Transport par pousse-pousse (pousseur)	Transport des biens	La demande existe

2.3.4. Agricultures, élevage et transformation

Dénomination	Services/Produits	Observations
Faire des plantations	Produits vivriers (Mais, manioc, macabo...)	Accès la terre possible sous conditions
Jardinage	Produits de jardin (tomates, piments, légumes...)	Accès à la terre possible sous conditions
Elevagepoulets	Produits de la ferme (poulets de chair, pondeuses, œufs, Fiente...)	Disposer d'un enclos / cages
Elevage des porcs	Viande, porceaux	Disposer d'un emplacement adéquat
Elevage des poissons	Poissons frais	Existence des bas-fonds marécageux

2.3.5. Commerce

Dénomination	Services/Produits	Observations
Commerce ambulant	Tous produits transportables	Avec le pousse ou non
Commerce à l'étale	Divers produits	Disposer d'un emplacement dans un espace marchand ou non

Boutiquier	Produits de boutique	Disposer d'un local
Vente en ligne	Divers produits	Connaitre le BABA du digital

2.3.6. Bâtiment

Dénomination	Services/Produits	Observations
Maçons	Elévation, crépissage...)	Les chantiers existent
Aide maçons	Assistance	Les chantiers existent
Menuiserie (bois, métal...)	Produits de menuiserie	Les chantiers existent
Charpente	Toitures des maisons	Les chantiers existent

2.3.7. Services

Dénomination	Services/Produits	Observations
Domestiques	Lessive, repas, baby sitter	Contrainte liée à l'absence des documents officiels
Vigiles	Surveillance	Idem
Désherbage / entretien champêtre	Propreté des champs	

TROISIEME PARTIE :

POINTS D'ATTENTION ET RECOMMANDATIONS.

Cette partie met en exergue les principaux points d'attention détectés dans l'étude à partir desquelles des recommandations sont faites. Ce travail nous a amenés à toucher du doigt les réalités que vivent les PDI et les populations hôtes, et par ricochet de constater les insuffisances et autres manquements des services publics en général.

Nous allons analyser la véritable situation que vivent les PDI à travers des grilles d'observation portant sur la coexistence pacifique, l'éducation, la santé, les documents et autres.

✚ Sur la **coexistence pacifique**, nous avons observé que les déplacés vivent dans un environnement assez satisfaisant, considéré comme paisible et sûr. Certains se sentent en sécurité dans la zone où ils se sont installés et d'autres déclarent vivre en cohésion avec la communauté d'accueil. Les observations directes ont également montré que les déplacés internes sont bien intégrés dans les communautés d'accueil qui les ont accueillis, hébergés certains d'entre eux et ont fait preuve d'une solidarité bienveillante.

Qu'à cela ne tienne, il a été noté que les personnes déplacées à Nkongsamba (département de Mounjo) se sentent discriminées et marginalisées. Le problème est également exacerbé par la barrière de la langue.

✚ En ce qui concerne l'éducation tous les enfants déplacés en âge scolaire ne sont pas scolarisés en raison principalement du manque de ressources financières pour couvrir les frais de scolarité. A Manjo et à Nkongsamba 1er, le système éducatif fait face à des défis structurels pour absorber l'afflux de déplacés tels que le manque d'infrastructures scolaires, d'enseignants, de matériel pédagogique.

✚ Pour ce qui est de la documentation civile certains PDI n'ont pas de documents, comme actes de naissance ou cartes nationales d'identité. La principale raison invoquée est la perte et la destruction de leurs documents pendant la crise. La plupart des enfants déplacés n'ont pas aussi d'actes de naissance. La perte ou l'absence d'acte de naissance impacte considérablement la scolarisation de ces enfants (inscription, examens...)

- ✚ S'agissant de leurs conditions de vie les PDI vivent dans des conditions très précaires et les abris sont surpeuplés. En conséquence, les femmes et les filles sont fortement exposées aux incidents de protection et l'hygiène est mauvaise. Une augmentation du sexe pour la survie et de la prostitution parmi les femmes et les filles déplacées a été signalée par les autorités interrogées dans les deux arrondissements. Les logements des PDI sont majoritairement surpeuplés; les PDI vivent dans des maisons d'une pièce avec un ménage moyen de 5 membres. Les personnes déplacées louent leur logement malgré de sérieuses difficultés économiques. L'afflux de personnes déplacées a impacté la disponibilité de logements décentes et induit une hausse des prix des loyers dans les deux localités.
- ✚ En outre, la majorité des PDI manquent d'articles de secours de base, en particulier de matelas, et les articles non alimentaires les plus urgents.
- ✚ Pour ce qui est des moyens de subsistance et de la sécurité alimentaire: l'occupation principale des PDI est l'agriculture dans les deux arrondissements tandis qu'une petite minorité est employée dans le petit commerce. Certains PDI n'ont pas d'activités professionnelles.
- ✚ La plupart des PDI déclare ne prendre qu'un seul repas par jour. certains considèrent leurs revenus comme très insuffisants, et d'autres les jugent insuffisants pour couvrir leurs besoins de base.
- ✚ Les observations directes et les discussions avec les autorités et les personnes ressources ont révélé que les conditions de vie des déplacés internes sont en deçà des normes de conditions de vie de la population hôte.
- ✚ Quant à la santé, les PDI interrogés ont déclaré ne pas avoir un accès facile aux centres de santé en raison principalement du coût élevé des services médicaux et des médicaments. Ils ont recours à l'automédication et déclarent acheter des médicaments à des vendeurs ambulants.
- ✚ **S'agissant de l'eau et de l'assainissement**, plusieurs PDI déclarent vivre à plus de 500 mètres d'un point d'eau. - Certains ménages déplacés ont déclaré aller chercher l'eau dans des puits non protégés et d'autres dans la rivière. Ils utilisent des latrines communes qui ne sont pas hygiéniques, surpeuplées et manquent d'intimité. - La défécation à l'air libre est une pratique courante pour certains.

3.1. Les points d'attention ou principaux constats:

- Les communes d'Arrondissement de Manjo et de Nkongsamba 1^{er} connaissent une forte population jeune qui cherche absolument à s'occuper mais qui a du mal à s'intégrer du fait de la très grande pauvreté;

- Malgré le nombre important des PDI dans ces deux communes, plus de 1000 dans chacune, selon les données collectées sur le terrain, et de nombreuses initiatives pour leur venir en aide, on observe beaucoup de limites :
 - Presqu'aucune structure ne dispose de registres dédiés à l'enregistrement des PDI;
 - Les stratégies d'accompagnement ne sont pas suffisamment structurées et les appuis dont elles bénéficient sont assez modestes. Il s'agit généralement des actions ponctuelles et sporadiques.

Certes, à part quelques tensions observées de temps en temps entre quelques PDI et les communautés hôtes, celles-ci cohabitent ensemble. Toutefois, il convient de renforcer la coexistence pacifique afin d'éviter tous types de conflits. Les PDI ont le sentiment d'être délaissées à elles-mêmes car elles ne perçoivent pas quelque chose de consistant qui est faite à leur endroit. En effet, selon certaines, de temps en temps elles peuvent revoir des aides sporadiques qui pour beaucoup côtoient le mépris en l'occurrence des « morceaux de savons et des kilos de riz ».

- Selon les organisations qui offrent des prestations aux PDI quelques difficultés importantes méritent d'être mises en relief :
 - Certaines PDI manifestent une certaine susceptibilité; elles pensent qu'on exploite leur situation à d'autres fins. Il y en a qui s'attendent à ce que leurs problèmes, une fois posés soient résolus sur le champ;
 - Les aborder n'est pas facile, cela demande une approche conséquente. D'autres organisations ont déclaré ne pas avoir des compétences nécessaires à cette fin. Bien plus, les moyens dont elles disposent sont dérisoires.

Grille 01d'observation sur la coexistence pacifique dans les deux communes

	Déficient		Faible		Acceptable		Très bon		Excellent		Score	Total
Facteurs d'appréciation	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		10
1-La cohésion sociale est bonne dans l'ensemble											8	10
2-Les PDI se plaignent des populations hôtes											7	10
3-Les populations hôtes se plaignent des PDI											4	10
4-Les PDI sont bien accueillis dans les services publics											4	10
5-Les PDI ont recours aux services publics											5	10
6-Les PDI sont facilement intégrés dans les marchés											4	10
7-Les PDI ont des espaces cultivables											4	10
8-Les bagarres sont fréquentes entre les deux communautés											3	10
9-Les loyers sont abordables											2	10
10-Les logements sont décentes											3	10
11-Il y a solidarité entre les deux communautés											7	10
12-Les paroles haineuses sont fréquentes											6	10
TOTAL											56	120
MOYENNE											4,66	10

Les données recueillies auprès des informateurs clés et des ménages déplacés révèlent que les déplacés vivent dans un environnement assez satisfaisant, considéré comme paisible et sûr. 69% des répondants ont déclaré se sentir en sécurité dans la zone où ils se sont installés et 89% ont déclaré vivre en cohésion avec la communauté d'accueil. Les observations directes ont également montré que les déplacés internes sont bien intégrés dans les communautés d'accueil qui les ont accueillis, hébergés certains d'entre eux et ont fait preuve d'une solidarité bienveillante. Les observations directes ont également montré que les déplacés internes sont bien intégrés dans les communautés d'accueil qui les ont accueillis, hébergés certains d'entre eux et ont fait preuve d'une solidarité bienveillante.

Quelques déplacés ont déclaré ne pas vivre en paix avec les communautés d'accueil. En outre, il a été noté que les personnes déplacées à Nkongsamba se sentent discriminées et marginalisées. Les personnes déplacées vendant sur le marché ont déclaré que les membres de la communauté d'accueil s'abstiennent de leur acheter des articles. En ville, les déplacés vivent entre eux dans des quartiers spécifiques. Le problème est également exacerbé par la barrière de la langue. **Source** Bureau extérieur du HCR à Douala, Cameroun Mars 2021

Grille 02 d'observation sur l'éducation/formation dans les deux communes

	Déficient		Faible		Acceptable		Très bon		Excellent		Score	Total
Facteurs d'appréciation	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		10
1- Tous les PDI ont accès à l'éducation			.								3	10
2- L'éducation est gratuite pour les PDI											1	10
3- On trouve les enseignants anglophones dans le corps enseignant											1	10
4- Les écoles sont bien outillées en matériels didactiques et pédagogiques											2	10
5- Les offres de formation sont variées											1	10
6- Les parents PDI paient facilement la scolarité de leurs enfants											2	10
7- Les parents PDI sont exempts des frais d'APE											9	10
8- Les jeunes filles ont les mêmes chances que les garçons d'aller à l'école			.								3	10
9- Les enfants abandonnés vont à l'école											1	10
10- Les compétences apportées par les PDI sont valorisées dans les deux communes											2	10
11- Les PDI formées reçoivent un capital de démarrage											1	10
12- Les enfants des PDI peuvent être inscrits sans actes de naissance et sans bulletins					.				.		8	10
TOTAL											26	120
MOYENNE											2,16	10

On constate que dans les deux communes de Nkongsamba 1^{er} et Manjo, l'accès à l'éducation est un véritable problème sur lesquels il va falloir se pencher.

Grille 03 d'observation sur la santé, l'alimentation et les VBG dans les deux communes

	Déficient		Faible		Acceptable		Très bon		Excellent		Score	Total
Facteurs d'appréciation	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		10
1-Les centres de santé sont accessibles aux PDI											3	10
2-Les coûts de consultations et de médicaments sont abordables											2	10
3-Le plateau technique existe											1	10
4-Les PDI ont recours à l'automédication et médicaments de la rue											4	10
5-Les PDI ont recours à la médecine traditionnelle											4	10
6- Les PDI peuvent faire face à leurs dépenses de santé											3	10
7- L'eau potable est accessible											2	10
8- Les besoins en hygiène et assainissement sont satisfaits											2	10
9- Les femmes ont de l'eau saine pour leurs toilettes											2	10
10-Les latrines sont séparées											3	10
11- Les PDI communiquent facilement avec le personnel de santé											1	10
12- Les VBG existent dans les communautés											3	10
13-Les mesures spéciales sont prises pour les VBG											1	10
14-Les PDI ont accès à une bonne alimentation											3	10
15-Les PDI sont suffisamment sensibilisées sur la planification familiale, les IST et autres infections											1	10
TOTAL											35	150
MOYENNE											2,33	10

Les problèmes de santé, d'alimentation et de VBG se posent sérieusement dans les deux communes avec acuité.

Grille 04 d'observation sur la documentation dans les deux communes

	Déficient		Faible		Acceptable		Très bon		Excellent		Score	Total
Facteurs d'appréciation	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		10
1- Les DPI ont des actes de naissance											4	10
2- Les DPI ont les cartes nationales d'identité											4	10
3- Tous les DPI sont enregistrés au sein de la commune											4	10
4- Les DPI sont sensibilisés sur les procédures de déclaration des faits d'Etat-civil											1	10
5- La délivrance des actes est facilitée chez les DPI											3	10
6- Les enfants PDI en classe d'examen bénéficient d'une exception pour passer les examens officiels											1	10
7- Les DPI sont suffisamment sensibilisés sur les questions de documents											1	10
8- Les procédures de rétablissement des actes de naissance ont été facilitées par le gouvernement											1	10
9- Certains documents sont reconstitués à partir d'un autre document valide présenté par les PDI											4	10
TOTAL											24	90
MOYENNE											2,6	10

Les questions de documentations restent prioritaires car ce sont les documents qui nous permettent de prouver notre nationalité. Sans acte de naissance, les PDI ne peuvent rien et leurs enfants ne peuvent pas se présenter aux examens officiels encore moins obtenir d'autres documents à l'instar du passeport et autres.

Compte tenu de tout ce qui précède, les recommandations ont été formulées à cet effet :

3.2. LES RECOMMANDATIONS

❖ AUX POUVOIRS PUBLICS

- Voter annuellement un budget pour l'assistance aux PDI et mettre en place une stratégie bien élaborée avec des objectifs clairs et des résultats attendus ;
- Sensibiliser et Informer régulièrement les PDI sur les services disponibles et les modalités d'accès ;
- Mettre en place une plateforme de coordination des actions en direction des PDI à l'échelle de la commune ;
- Mettre en place un dispositif de recensement/enregistrement des PDI à l'échelle de la commune.
- Renforcer les capacités des Ministères sectoriels tels le MINJEC, MINAGRI, MINAS, MINSANTE et MINPROFF qui sont directement concernés par les populations déplacées internes et populations en général ;
- Renforcer aussi les capacités du MINAS et du MINPROFF qui apporte une assistance psychosociale aux personnes déplacées et aux populations victimes de violence de toutes sortes ;
- Pour ce qui est de la carte sanitaire, les pouvoirs publics gagneraient à recruter les personnes capables de traduire et de comprendre les différentes langues (pidjin, français et même langage de signes), car elles constituent aussi une barrière à l'accès à la santé ;
- Mettre en place un système d'enregistrement des PDI pour avoir accès aux statistiques de la population et à son profil afin de mieux répondre aux besoins de protection ;
- Sensibiliser les PDI sur la procédure et la nécessité de demander des actes de naissance pour leurs enfants ;
- Faciliter la délivrance de documents d'état civil pour les personnes dans le besoin ;
- Plaider auprès du gouvernement pour faciliter le rétablissement des documents d'état civil. L'article 26 de l'ordonnance de 1981 sur l'état civil dispose que : «En cas de guerre ou de catastrophe naturelle et par dérogation aux dispositions de l'article 23 ci-dessus, le décès peut être reconstitué par autorité administrative. Il en est de même des naissances et des mariages dans les territoires occupés;

- Sensibiliser et renforcer les capacités des forces de sécurité, des communautés, des acteurs humanitaires, des chefs religieux et des autorités administratives sur les questions de protection et de cohésion sociale entre les PDI et les communautés d'accueil ;
- Développer des formations professionnelles et des opportunités de subsistance pour les jeunes hommes et femmes ;
- Renforcer les capacités des acteurs locaux et des prestataires de services sur les VBG pour permettre une prise en charge holistique et de qualité des survivants des VBG ;
- Offrir des séances de sensibilisation à des sujets liés à la VBG (y compris les grossesses précoces, etc.) et des services de planification familiale ;
- Sensibiliser les dirigeants et autres membres de la communauté sur la nécessité de mettre en place des mécanismes communautaires de protection de l'enfance ;
- Identifier les enfants non accompagnés et séparés et fournir un soutien approprié, y compris des services psychosociaux ainsi que des arrangements appropriés de placement en famille d'accueil ;
- Mettre en place un parcours d'orientation pour les enfants victimes de violence, d'abus et de négligence ;
- Faciliter la délivrance des actes de naissance
- Construire des infrastructures scolaires supplémentaires en fonction de la taille de la population scolaire, y compris les écoles techniques ;
- Plaider auprès des autorités pour le recrutement d'enseignants anglophones ;
- Equiper les écoles en matériel pédagogique ;
- Plaider auprès des administrations scolaires pour la gratuité de l'admission des enfants déplacés ;
- Élaborer un plan stratégique global pour encourager l'autosuffisance des personnes déplacées par le biais d'activités de subsistance :
- Soutenir les initiatives IDP existantes pour renforcer et développer leurs activités ;
- Soutenir une formation professionnelle basée sur les compétences pour les PDI et certains ménages vulnérables de la communauté d'accueil ;
- Soutenir les déplacés formés avec un capital financier de départ pour leurs micro-projets et certains ménages vulnérables de la communauté d'accueil ;
- Plaidoyer auprès des entreprises privées pour le recrutement des PDI (ex : Plantation du Haut Penja, (Arrondissement de MANJO) ;
- Faciliter l'accès aux terres au matériel agricole, aux intrants et aux pépinières ;
- Mener une évaluation de la sécurité alimentaire et de la vulnérabilité des personnes déplacées et des familles d'accueil afin d'identifier un mécanisme de réponse adéquat ;

- Mener des évaluations approfondies pour identifier les besoins exacts des formations sanitaires en termes d'infrastructures et de fournitures médicales ;
- Mener une évaluation des besoins en moustiquaires imprégnées d'insecticide ;
- Renforcer la surveillance communautaire des maladies avec les mobilisateurs communautaires et mener une sensibilisation régulière sur des sujets liés à la santé ;
- Plaider auprès des autorités locales pour prévenir les abus des prix des loyers ;
- Fournir une aide financière pour soutenir le logement des personnes déplacées ;
- Distribuer des matelas, des couvertures, des ustensiles de cuisine, des moustiquaires aux personnes les plus vulnérables ;
- Mener des évaluations approfondies pour identifier les besoins en installations WASH dans les communautés accueillant un nombre élevé de déplacés internes ;
- Construire des forages et former des comités de gestion des points d'eau ;
- Mener des formations sur les bonnes pratiques WASH et les méthodes de traitement de l'eau ;
- Punir les personnes responsables des discours haineux conformément à la loi de 2019.

AUX ORGANISATIONS DE LA SOCIETE CIVILE

- Renforcer les capacités sur les interventions humanitaires et des PDI en l'occurrence ;
- Disposer des registres d'enregistrement des PDI ;
- Aider les jeunes filles déplacées à fuir de la prostitution, en créant, en les formant dans les AGR afin qu'elles puissent sortir de la précarité. Par ailleurs, il ne faut pas se contenter de les former, mais il faudra leur donner un capital de démarrage.

AUX PERSONNES DEPLACEES INTERNES

- Mieux s'intégrer dans les communautés hôtes en prenant en compte les réalités culturelles des communautés d'intégration ;
- les PDI gagneraient à intégrer les cultures des communautés hôtes, sans oublier les leurs ; exemple dans les communautés hôtes, les habitants portent leurs machettes dans les fourreaux ; les PDI se refusent à se conformer à cette pratique ;
- Les personnes déplacées internes devraient avoir des interlocuteurs tels les pasteurs les prêtres, les imams les chefs de communautés et les chefs de famille, car elles ont plus confiance en ces autorités religieuses et la communication passe mieux ;
- Les PDI ne doivent plus avoir des préjugés défavorables vis-à-vis des services publics.

CONCLUSION

La cartographie est un outil à la fois de connaissance et de décision. Le travail a de ce fait permis de collecter une somme d'informations assez importantes et sont utiles pour toute personne désireuse de mieux connaître la commune. Aussi, que ce soit les PDI ou les autres habitants, ce rapport constitue un facteur d'intégration à ne pas minimiser.

De même, la cartographie met en relief les défaillances des services communautaires et, en les analysant, les recommandations concrètes ont été formulées en vue de l'amélioration de la situation actuelle. Celles-ci sont adressées à différents acteurs clefs nomment les pouvoirs publics, les organisations de la société civile, les partenaires au développement et les PDI elles-mêmes.

ANNEXES

Projet de « renforcement de la coexistence pacifique durable et l'autonomisation des jeunes
déplaces dans les communes des régions de l'ouest et du littoral au Cameroun »

*Guide de collecte des données sur les métiers porteurs dans les communes de Manjo et
Nkongsamba 1^{er}.*

a) Guide N°.....	Date :
b) Commune :	
c) Nom de la personne interviewée.....(Facultatif)	
d) Sexe.....homme/femme ; e) Age du Répondant.....(Environ)	

1. Dénomination et description du métier

-
-
-

2. Secteur

d'activité :

3. Fréquence de l'activité: Saisonnière /permanente :

.....

4. Lieux d'exercice de l'activité :.....

.....

5. Les gens qui pratiquent le métier :

.....

.....

6. Le capital de

démarrage :.....

.....

7. Les contraintes du métier :

.....

.....

.....

8. Gain..... journalier minimal.....Minimal

Enquête auprès des prestataires de services offerts aux JHFD dans la région du Littoral

e) Guide N°.....	Date :
f) Commune :	
g) Nom de la personne interviewée.....(Facultatif)	
h) Fonction de la personne interviewée :(Obligatoire)	

1. Identification de la structure

1.1. Dénomination :

1.2. Date de création :

1.3. Localisation

✓ Lieu

précis(Quartier).....

✓ Contact (Téléphone, BP,

Email) :

✓

✓ Nom du responsable :(Si possible)

2. Services offerts (Description des services offerts)

-
-
-
-

3. Conditions d'accès

- Payant/non payant).....
- Accès à tous :hommes/.....Femmes

4. Bénéficiaires/public cible de vos prestations/services

-
-

5. Sources de financements (Quels sont vos sources de financement)

-
-
-

6. Difficultés et contraintes (Quelles sont difficultés rencontrées)

-
-
-
-

7. Besoins (Avez-vous des besoins spécifiques ?)

-
-
-

Projet de « renforcement de la coexistence pacifique durable et l'autonomisation des jeunes
déplacés dans les communes des régions de l'ouest et du littoral au Cameroun »

GUIDE ADRESSE AUX PERSONNES RESSOURCES

Nom de la commune :

Superficie :

Nombres d'habitants (hommes/femmes) :

Nombre d'PDI au sein de la commune(environ) :

Organisation des PDI :

Les principaux problèmes des PDI